

PALAVRAS DO PRESIDENTE

Prezados Companheiros,

É com grande prazer que me dirijo a vocês para colocá-los a par de nossas atividades durante o exercício de 2024.

No mês de março, tivemos eleições para os Conselhos da SISTEL e, infelizmente, não fomos bem-sucedidos, devido ao baixo comparecimento dos nossos associados na votação, e assim perdemos a representatividade nos Conselhos da SISTEL, com grande prejuízo aos assistidos do Rio de Janeiro.

Estamos recebendo em 36 parcelas o superávit de 2016. Os superávits de 2020 e 2021 encontram-se em análise na Previc e a expectativa é que receberemos brevemente. Entretanto, em dezembro de 2020, em decisão do Conselho Deliberativo da SISTEL, foi aprovado, com voto contrário do representante da APAS-RJ na época, que as parcelas dos futuros superávits não terão correção monetária. A APAS-RJ, de imediato, questionou este procedimento e o assunto foi encaminhado para o Conselho Deliberativo da Fundação visando reverter esta situação.

Fato importante foi a liberação pela SISTEL do saque em vida do pecúlio pelos assistidos, com participação efetiva da APAS-RJ.

Em relação ao nosso Plano de Saúde, vimos lutando de diversas formas contra as dificuldades de solicitação de reembolso das despesas médicas. Realizamos gestões junto à SISTEL para restabelecer os atendimentos no Hospital São Vicente de Paulo, no Rio de Janeiro. Devido ao problema ser recorrente, pleiteado desde 2008, recentemente realizamos mais uma reunião com a SISTEL, solicitando que o Plano de Saúde não sofra descontinuidade, face ao óbito do assistido. Finalmente, tivemos boa acolhida e obtivemos sinalização positiva de que o assunto seria encaminhado ao Conselho Deliberativo da SISTEL.

Realizamos palestras para os assistidos nas cidades de Campos em 22/08/2024 e em Petrópolis em 02/09/2024, tirando dúvidas de como solicitar reembolso, pecúlio, pensão, etc.

Na nossa sede, ocorreu o SISTEL Parceria no dia 29/08/2024, onde foram atendidos, casos previamente agendados pelos associados e resolvidos pelos representantes da SISTEL e da APAS-RJ.

Por fim, agradecemos aos associados que confiaram na APAS-RJ em todos estes anos de convivência e que tenham um Feliz Natal e um Próspero Ano Novo.

Paulo Sergio Longo

**SISTEL PRESENTE E REUNIÃO
COM A APAS-RJ**

Paulo Longo, Sebastião Tavares, Burlamaqui e Moreira, pela APAS-RJ, e Waldir A. Rodrigues, Adriana Meirelles e Lorena pela SISTEL, depois do SISTEL Presente, em reunião na Associação

Em outubro passado, a SISTEL realizou no Rio de Janeiro mais um SISTEL Presente. Com pouca presença e organização primorosa, o evento frustrou os assistidos que esperavam melhores notícias sobre os superávits 2020 e 2021. A reunião foi iniciada com o geriatra Dr. Marcos Cabrera, que, interagindo com os presentes, realizou animada palestra sobre o perfil dos idosos, suas doenças, seus achaques, suas condições de vida, sua vida sexual, assim como os desafios que enfrentam.

Em seguida, a Diretora de Saúde, Adriana Meirelles, apresentou rápida posição sobre a distribuição dos superávits vindouros, que estão na PREVIC, que solicitou mais 80 dias úteis para reavaliação, sinalizando, entretanto, que o prazo poderá ser abreviado. Isto significa que poderemos receber a primeira parcela ainda em 2024 ou em início de 2025.

No final do encontro, nos dois dias, formaram-se três grandes grupos, com a coordenação de gerentes da SISTEL, para que os participantes informassem os problemas e entraves que achavam que havia no dia a dia com a Fundação. Esse encontro não nos permitiu saber quais as reclamações apresentadas pelos grupos, pois não houve apuração final, nem divulgação.

À tarde, atendendo a convite da APAS-RJ, estiveram em nossa sede três representantes da SISTEL, Adriana Meirelles, Waldir Rodrigues e Lorena Monteiro Anaisse. Na informalidade do encontro, Adriana Meirelles discorreu sobre a importância dos exames preventivos, sobre credenciamentos e descredenciamentos que ocorrem na relação médica, sobre os próximos superávits e sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Do encontro, registramos como positivo a promessa da Diretora de Saúde de que vai encaminhar proposta ao Conselho Deliberativo, de alteração no PAMA, para que o Plano de Saúde não tenha descontinuidade, quando ocorrer o óbito do assistido. Esta era uma proposição solicitada há muitos anos pela APAS-RJ e reiterada na reunião.

Agradecemos por nos ter permitido atravessar com vocês a grande ponte de 2024: um ano de muito trabalho, desafios, conquistas e aprendizado. Nossa equipe, que em 2025 iniciará mais uma gestão em prol da sua qualidade de vida, reitera sua disposição para caminharmos juntos nesse ano que se inicia.

Desejamos que 2025 venha pleno de amor, esperança, união, paz, realizações, saúde e sucesso para todos nós! E desejamos ainda, para 2024 que se despede, um Natal iluminado, repleto de harmonia para vocês e para todos os seus entes queridos.

A Diretoria da APAS-RJ



GRUPO SEGURIDADE - UMA EQUIPE DE PESO

Quem não conhece o Diretor de Seguridade da APAS-RJ? O Samuel? Sim, ele mesmo. Esse gaúcho foi um dos primeiros sócios da APAS-RJ. Quanto à sua idade, a equipe de Comunicação da Associação fez questão de esquecer de lhe perguntar. Ele é jovem na disposição, no voluntariado, na disponibilidade e na vontade de servir ao próximo. Isso lhe faz querido de todos. Como Diretor de Seguridade da APAS-RJ é um comunicador habilidoso, transmite decisões com segurança, gosta de trabalhar em equipe, abre facilmente espaço para novas ideias e abordagens, é conhecedor dos meandros da legislação pertinente à sua área de atuação. É procurado, sempre, para dirimir dúvidas, sobretudo aquelas questões que dizem respeito diretamente aos assistidos da SISTEL, do plano PBS-A. Conhece também os assuntos ligados à previdência privada. Além disso, atende com simpatia a colegas de outros Estados (outras associações), para clarear incertezas sobre Regulamentos PBS-A, PAMA-PCE, legislação comum.

Vamos continuar ainda com o Samuel na berlinda. Ele foi o escolhido e intimado para um bate-papo com seus colegas de Diretoria da APAS-RJ, em produção promovida pela área de comunicação da Associação. Veja:

- APAS-RJ - Samuel, resumidamente, quando você veio trabalhar na APAS-RJ?

o Samuel - Fui convidado pelo companheiro Gerson Rodrigues para frequentar as reuniões da Diretoria da Associação. Quem presidia a Associação era o Sebastião Tavares, nosso amigo Tião. Logo depois, já como Diretor de Seguridade, fui convocado para dar início ao atendimento presencial aos associados. Era o ano de 2005. Foi um período de muito trabalho. De início tive a colaboração da Gilda Americano e posteriormente ela precisou sair. Foi um período de muito trabalho, mas, com o correr do tempo, fui contemplado com a colaboração, primeiramente do Moreira, com a eficiência e dedicação, depois, seguidamente e nesta ordem, do Joatônio, do Paulo Longo, do Rui e do Camacho, formando, assim, uma equipe conhecedora dos assuntos de previdência e seguridade, e com eles comprometidos. Foi um período não só de muito aprendizado, mas de bastante dedicação às demandas dos serviços aos assistidos, sobretudo os listados no PBS-A. Este longo período no qual me envolvi no dia a dia da APAS-RJ foi o meu oxigênio. Estou atento às mudanças de regulamentos, em processos que atingem os associados. O Francisco Arraes também se incorporou na Seguridade, por um período, e hoje é nosso Diretor Administrativo, sem esquecer da Marta Mirabelle que nos ensinou a navegar na internet.

- APAS-RJ - Que gostaria de registrar?

o Samuel - Por que vocês da área de Comunicação da APAS-RJ não entrevistam a turma da Seguridade?

- APAS-RJ - Bem lembrado! E vamos começar pelo Paulo Longo, atual presidente da APAS-RJ. E aí Paulo, o que você acrescenta?

o Paulo Longo - Fui convidado no ano de 2008, quando me agreguei ao grupo. Logo me adaptei ao sistema de atendimento aos associados, presencialmente. Foi um período inicial de assimilação das regras, conceitos, regulamentos da área. Comecei a gostar da atividade e logo estava adaptado à equipe. Aproveito para exortar aqueles que desejam participar desta atividade voluntária. Venham experimentar!

- APAS-RJ - E você, Jô, nosso atual Diretor de



Samuel - Diretor de Seguridade da APAS-RJ

Previdência?

o Participo das atividades da Associação à época do Paulo. Entramos quase juntos. Além de fazer atendimento, procurei também, através de alguns cursos, entender melhor o que vem a ser uma entidade fechada de previdência complementar. Hoje, participo das reuniões da Diretoria, e presto assessoria na área previdenciária. Leio tudo sobre previdência privada e tenho prazer em repassar as novidades para os colegas.

- APAS-RJ - Rui, nosso Presidente do Conselho Fiscal, o que você acrescenta?

o Rui - Logo me envolvi com o trabalho de voluntário exercido na APAS-RJ. Com prazer, me moldei ao sistema de atendimento da Diretoria de Seguridade. Sou plantonista com muito prazer. E aproveito para pedir que vocês anotem: a APAS-RJ mantém plantão para atendê-lo, presencialmente, em sua sede. Às terças-feiras, das 9:00 às 11:30h e das 13:00 às 15:30h, nas quintas-feiras, de 9:00 às 11:30h. Temos também disponíveis os telefones (021) 2262-7466 e (21)2157-3566. Procure-nos. Estamos à sua disposição.

- APAS-RJ - Antônio Camacho, representante do Conselho Fiscal, qual sua experiência na APAS-RJ?

o Camacho - Fui o último a entrar no grupo, e, como sempre estive disponível para servir, não foi difícil me encaixar no seu espírito de atuação. Encontrei na Associação um caminho de me encontrar com o outro. Além disso, pude espelhar-me nos colegas de trabalho, à época da Telerj. A ajuda que prestamos é de grande relevância social. Nem todos os associados estão por dentro dos regulamentos e da legislação que regem nossa aposentadoria. Aqui na APAS-RJ estamos prontos para ajudar. Isso é tudo. Ser voluntário é muito prazeroso.

APAS-RJ - A Associação, por sua Diretoria, convida você a participar semanalmente dos encontros que são realizados, quando são trocadas informações e tomamos conhecimento das últimas posições sobretudo da SISTEL sobre superávit, pecúlio, PAMA, PAMA-PCE etc. e também das Fundações Atlântico e Visão.

Diretoria da APAS-RJ

Presidente: Paulo Sergio Longo
 Vice Presidente: Sebastião Tavares
 Diretor Financeiro: Ailton Cesar Ferreira Reis
 Diretor de Seguridade: Samuel Rubinstein

Diretor Administrativo: Francisco de A. Ribeiro Arrais
 Diretor de Previdência: Joatônio Magalhães Pereira
 Design Gráfico: Rosanorte Gráfica Editora Ltda
 Jornalista responsável: Márcia Miranda - Mtb26052/RJ

SUCESSO DE UMA CARTILHA

Anos se passaram desde que surgiu a ideia de se editar uma cartilha com dados e orientações, para uso dos assistidos e seus dependentes do plano PBS-A, administrado pela SISTEL. Um dia, por volta de 2006, Carlos Alberto Burlamaqui, então Diretor da Associação, comentou com os demais diretores que sentia a necessidade de a APAS-RJ publicar uma apostilha, voltada para as viúvas. Ela devia discorrer sobre o benefício da pensão, e como proceder após o falecimento do beneficiário. Seu objetivo era apresentar de forma simples como comunicar o falecimento do assistido, como solicitar a pensão, como permanecer no PAMA ou PAMA-PCE, quais documentos necessários, como enviá-los à SISTEL. Isto porque havia muitas incertezas na maneira de tratar este benefício. Desorientadas, as beneficiárias ficavam entregues a advogados, que pouco conheciam o sistema previdenciário e menos ainda os regulamentos da SISTEL. E assim jogavam dinheiro fora. Foi aí que publicamos o primeiro livreto, com foco exclusivo na pensão das viúvas. Um sucesso! Era um livreto de poucas páginas, que veio agregar valores ao processo de solicitação de pensão.

A novidade foi compartilhada e aprovada por toda equipe da Diretoria de Seguridade, comandada pelo colega Samuel. Esta Diretoria estava comprometida no atendimento presencial, na sede da Associação, e, logo compreendeu a importância de uma orientação formal sobre diversas metodologias necessárias e obrigatórias ao andamento dos processos referentes à SISTEL pelos assistidos do plano PBS-A. Samuel, então, solicitou que o colega Moreira preparasse uma minuta com assuntos abrangentes e encontrados no regulamento da SISTEL (PBS-A), em ordem alfabética de consulta. Após 5 meses, estava pronta a 1ª cartilha, que foi discutida, analisada, aprimorada pelos Diretores da APAS-RJ e, por fim, foi editada e distribuída a todos associados. O sucesso foi geral. Reconhecida por todos, o então Diretor de Seguridade, da SISTEL, Sr. Cláudio Muñoz, comentou que a cartilha era *"uma excelente ferramenta de trabalho, também para a SISTEL"*. Estávamos no ano de 2007.

Com o correr do tempo, esta cartilha foi aprimorada, passando por sucessivas atualizações, obedecendo aos novos procedimentos administrativos. O resultado foi uma melhor interrelação na comunicação entre Associação e



Fundação, sobretudo quanto ao processo de encaminhamento de documentos para a SISTEL, porque diminuiu o número de erros de remessa de documentos. E assim, cientes do sucesso, reeditamos nova cartilha, sob muita expectativa. Hoje está na 5ª edição. Neste período, passando pelo crivo de revisão do colega Samuel, as edições foram seguidamente sendo preparadas pelos colegas Moreira (2ª e 3ª edição) e Joatônio (Jô) e Camacho (4ª e 5ª edições).

É preciso salientar que foi, na época, *"instrumento de desejo"* das atendentes da SISTEL e da equipe do 0800, pois todas diziam: *"este livrinho muito nos ajuda"* e pediam à APAS-RJ exemplares para distribuir entre as meninas do atendimento.

O maior destaque da Cartilha não foi abordado nas entrelinhas de suas páginas. Estava nas manifestações recebidas dos usuários sobre a relevância e importância de sua publicação. Para os associados, as cartilhas levaram os associados a se relacionar melhor com a SISTEL, sem demora nas soluções, porque passaram a observar suas formais orientações, fruto do trabalho e dedicação de voluntários comprometidos com a APAS-RJ.

A Cartilha encontra-se em nosso site. Baixe a cartilha e compartilhe essa valiosa fonte de informações para os assistidos do PBS-A, facilitando as soluções dos problemas, referentes a assuntos administrativos e dos planos PAMA e PAMA-PCE com a Fundação.

O texto da última edição da Cartilha encontra-se no site www.apasrj.com.br.

APAS-RJ VISITA PETRÓPOLIS E CAMPOS

Uma representação da Diretoria de Seguridade da APAS-RJ, retomando suas atividades em 2024, realizou visitas a duas cidades do interior fluminense.

Dia 22 de agosto, em Campos dos Goytacazes, um grupo da APAS-RJ foi recebido por Luís Omar, que havia reunido alguns colegas da região com o objetivo de resolver impasses burocráticos existentes com a SISTEL.

Dia 2 de setembro foi a vez de Petrópolis. A equipe APAS-RJ foi recebida por Paulo Portugal, que reuniu colegas da região serrana para também tratar de assuntos referentes a nosso plano de seguridade e ao PAMA.

PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A APAS-RJ tem enviado à SISTEL todos os casos (PAMA, PAMA-PCE, empréstimo, pecúlio, mudança de endereço etc.), relatadas por seus associados, que são repassados à Fundação. Isso sempre foi assim, e a Fundação nos respondia informando a posição do caso ou dando orientação para resolvê-los. Como o questionamento era feito pela Associação, a SISTEL nos dirigia a resposta, e a nós cabia interagir com o assistido.

A Fundação, entretanto, passou a não enviar à APAS-RJ a solução do caso, respondendo direto ao assistido. Ficamos, agora, sem saber qual foi a solução do problema.

A Fundação alega que respeita Lei 13709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

A SISTEL, em reunião na APAS-RJ, prometeu que vai informar se o processo foi ou não atendido, finalizando o mesmo.

RECESSO DE FIM DE ANO

Informamos que a APAS-RJ estará em recesso de 23/12/2024 até 03/01/2025.

SUPERÁVITS FUTUROS SEM CORREÇÃO

Em dezembro de 2020, em plena pandemia de Covid, o Conselho Deliberativo da SISTEL aprovou, com os votos contrários dos quatro Conselheiros representantes dos assistidos, que as parcelas dos futuros superávits não teriam correção monetária. A APAS-RJ questionou a adoção deste procedimento, enviando correspondência solicitando ao Presidente da SISTEL rever o assunto.

O Jornal da APAS apurou que o Sr. Carlos Alberto, então Presidente da SISTEL, acusou o recebimento da correspondência da APAS-RJ, e sugeriu que cópia da

mesma fosse encaminhada ao Presidente do Conselho Deliberativo, visto que o assunto foi decisão de Conselho, para que, "se for o caso, seja determinado pelo Conselho a avaliação da proposta da Associação".

A APAS-RJ, por seu presidente, informou à redação que encaminhou o assunto ao Presidente do Conselho Deliberativo e vai aguardar a manifestação de sua boa vontade. O texto integral da correspondência da APAS-RJ, por ser extenso, está no nosso Site no "blog".

MUDANÇA DE ENDEREÇO - IMPORTÂNCIA DE COMUNICAR

A atualização cadastral é um procedimento simples, mas muito importante para os assistidos de planos de Previdência. Manter os dados em dia garante o acesso a uma série de serviços e facilidades, além de evitar eventuais e futuros problemas.

Mudanças de e-mail, endereço residencial, telefone e estado civil são alguns exemplos de situações que demandam a atualização cadastral.

Solicitamos a compreensão dos nossos associados para que efetuem o mais breve possível a atualização de seus dados:

1. Nas Fundações SISTEL, Atlântico e Visão, pelo Portal,

por carta, por telefone, por e-mail.

2. Na SISTEL - a) Pelo portal (c/ matrícula e senha); b) Pela Central de Relacionamento; c) Pelo Fale Conosco; e d) por carta (c/ matr. e CPF, data e assinatura). Não esquecer de colocar o novo endereço.

3. Na APAS-RJ, pelo Portal, por carta, por telefone, por e-mail ou na nossa Sede.

4. Nos órgãos públicos - TRE, IR, INSS, Detran, etc.

Cadastros atualizados asseguram o recebimento de todas as comunicações da SISTEL, das Fundações, e da APAS-RJ e dos órgãos públicos. Evite problemas. Atualize-se.

VOCÊ SABIA?

- NOVO PRESIDENTE DA SISTEL

O Presidente do Conselho Deliberativo da SISTEL, comunicou oficialmente que o Sr. Carlos Alberto Cardoso Moreira estava saindo da Direção da Fundação e em seu lugar, como novo Diretor-Presidente, o Sr. Valdemir Moreira de Lima, assumirá.

- COMUNICADOR DA SISTEL - Qualquer pessoa, desde que cadastrada com a autorização do assistido, poderá obter algumas informações na SISTEL. São condições para ser comunicador: ser maior de 18 anos, ser da confiança do assistido da SISTEL, e tenha condições em obter informações sobre os diversos assuntos da SISTEL para repassá-las para o assistido.

Para se cadastrar como Comunicador de um assistido da SISTEL, é necessário preencher os seus dados pessoais e os do assistido na SISTEL. Após o preenchimento e envio, o assistido deve aceitar o cadastro do Comunicador na área restrita do Portal SISTEL no menu "Meus Dados" ou ligar para a Central de Relacionamento da SISTEL - 0800 602 1801. Estas informações são igualmente para o assistido e para a/o pensionista.

- INSCRIÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS (PBS-A)

Em reunião de seu Conselho Deliberativo, em 28/2/2023 (DOU de 25/3/2024) foi aprovada a alteração do regulamento do Plano PBS-A que permite a cobrança de joia para inscrição de novo beneficiário.

O Assistido é obrigado agora a comunicar formalmente à entidade [à SISTEL], no prazo de até 30 dias da existência de novo beneficiário, juntando os documentos comprobatórios.

- PLANO DE SAÚDE - Quando ocorre o óbito do assistido, a beneficiária fica temporariamente sem o Plano de Saúde da SISTEL, até que a Pensão por Morte seja concedida, quando o Plano de Saúde fica ativo em nome da beneficiária e conforme sua opção no PAMA ou no PAMA-PCE. A beneficiária tem que agir rápido para não ficar descoberta por muito tempo sem plano de saúde.

- FORMULÁRIO E DOCUMENTAÇÃO - ANTECIPAÇÃO DO PECÚLIO

O Portal da SISTEL publicou (ago/24) texto orientando sobre a remessa do formulário e da documentação para o pedido de recebimento do pecúlio.

O assistido, interessado em antecipar seu pecúlio, pode, no portal da SISTEL, obter sua simulação ou comparecer à APAS-RJ para orientações.